

КОЈ МОЖЕ ДА ЈА КОРИСТИ УСЛУГАТА ИТНО КОПЧЕ?

- Лица над 65 години од Скопје, кои живеат сами;
- Лица кои се корисници на услугата „Помош и нега во домот“ и други изнемоштени лица кои живеат сами;
- Корисници на услугата „Грижа за стари лица во домашни услови“;
- Корисници на услугата „Дневен центар за стари лица“.

Тимот на **Итно копче** се состои од обучени професионалци, кои трпеливо се грижат за своите корисници.



Услуга која им овозможува на корисниците да имаат безбеден живот во своите домови 24/7.

За поголема сигурност во Вашиот дом, се што треба да направите е да го притиснете копчето на аларм уредот!

 **15330**

 skopje.itnokopce@redcross.org.mk

 ЦКРСМ Контакт Центар на Итно копче
- Момин поток б.б.

**24/7 БЕЗБЕДНИ ВО СВОЈОТ ДОМ!
ПОМОШ, СО САМО ЕДНО КОПЧЕ!**



затоа што
**СЕКОЈА СЕКУНДА
Е ВАЖНА!**



Вашиот живот е безбеден со нас.

За поголема сигурност во вашиот дом се' што треба да направите е да го притиснете **Итно копче!**

Уредот е поврзан со Контакт - центарот за итни случаи на Црвениот крст.

На повикот одговараат обучени лица и служби, кои по потреба доаѓаат во вашиот дом.

УСЛУГАТА ИТНО КОПЧЕ НА КОРИСНИЦИТЕ ИМ НУДИ:

- 24/7 поддршка секогаш кога ќе се најде во состојба за која е потребна итност;
- Обучени и пријателски лица кои се грижат за вашата добросостојба;
- Прва помош и прва психолошка помош;
- Бесплатно одржување на уредот и замена во случај на технички дефект;
- Дневна техничка поддршка на аларм-уредите;
- Транспорт до соодветна здравствена установа со посебни возила.



ШТО ТРЕБА ДА НАПРАВИТЕ ВО ИТЕН СЛУЧАЈ?

Притиснете го копчето на аларм-уредот;



Почекајте повик од операторот од контакт центарот на ЦРВЕН КРСТ.



Споделете ги информациите за тегобите со кои се соочувате и очекувајте понатамошни насоки од операторот



По потреба ќе биде пратен тим за прва помош во вашиот дом или ќе биде обезбеден транспорт до соодветна институција.

